

50^e ANNIVERSAIRE

LE TOURNANT

Auberge du cœur



50



**RAPPORT
ANNUEL**
2023-2024



TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS

- 04 Notre mission
- 07 Historique
- 08 Mot du président
- 09 Mot de la directrice
- 10 Les quatre dimensions de l'affiliation sociale

FACE À SOI

- 12 Statistiques du Tournant
- 16 Aux Appartenances et Post-hébergement

FACE À L'AUTRE

- 19 Le Tournant aidant
- 20 Les activités du Tournant
- 23 Les ressources humaines
- 24 Notre équipe

FACE À LA COMMUNAUTÉ

- 28 Conseil d'administration
- 29 Notre gouvernance
- 30 Comité développement - Projet Agir en Amont
- 33 Relation avec les partenaires

FACE À LA CITÉ

- 36 Les représentations politiques, et concertations et nos partenaires
- 47 Ressources matérielles et immobilières
- 48 Ressources financières
- 49 Nos partenaires et donateurs

NOTRE MISSION

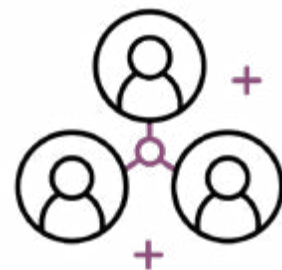
Intervenir auprès de jeunes volontaires âgés de 17 ans et 10 mois à 29 ans s'identifiant au genre masculin, en situation de vulnérabilité et à risque d'itinérance; en axant notre accompagnement sur l'action communautaire autonome, en améliorant les conditions de vie immédiates dans le but de prévenir une aggravation de leur situation et de favoriser l'affiliation sociale.

NOUS OFFRONS



HÉBERGEMENT D'URGENCE

De l'hébergement d'urgence (intervention, gîte et couvert) aux jeunes âgés de 18 ans à 29 ans, pour une durée maximale de six mois.



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Un espace de vie offrant un soutien communautaire adapté à la réalité des jeunes en situation de vulnérabilité et à risque d'itinérance, âgés de 17 ans et 10 mois à 29 ans, visant à acquérir leur autonomie résidentielle.



ACCOMPAGNEMENT

Un accompagnement de type post hébergement afin d'assurer la continuité du travail d'intervention et favoriser l'intégration des jeunes dans un milieu de vie autonome.



NOTRE VISION

L'Auberge du cœur Le Tournant vise à accompagner chaque jeune afin qu'il puisse développer son autonomie, améliorer ses conditions de vie, s'actualiser en tant qu'individu et exercer sa pleine citoyenneté.

Étant un organisme issu de l'action communautaire autonome, nous souhaitons agir directement sur les déterminants sociaux pour contribuer à réduire l'itinérance jeunesse.

NOS VALEURS

L'Auberge du cœur Le Tournant s'engage à fournir des services équitables et de qualité à tous les jeunes en situation de précarité, sans égard à leur origine ethnique, leur orientation sexuelle, leur identité de genre ou leur vécu. Nous adaptons nos interventions aux besoins individuels de chacun.



AUTONOMIE



SOLIDARITÉ

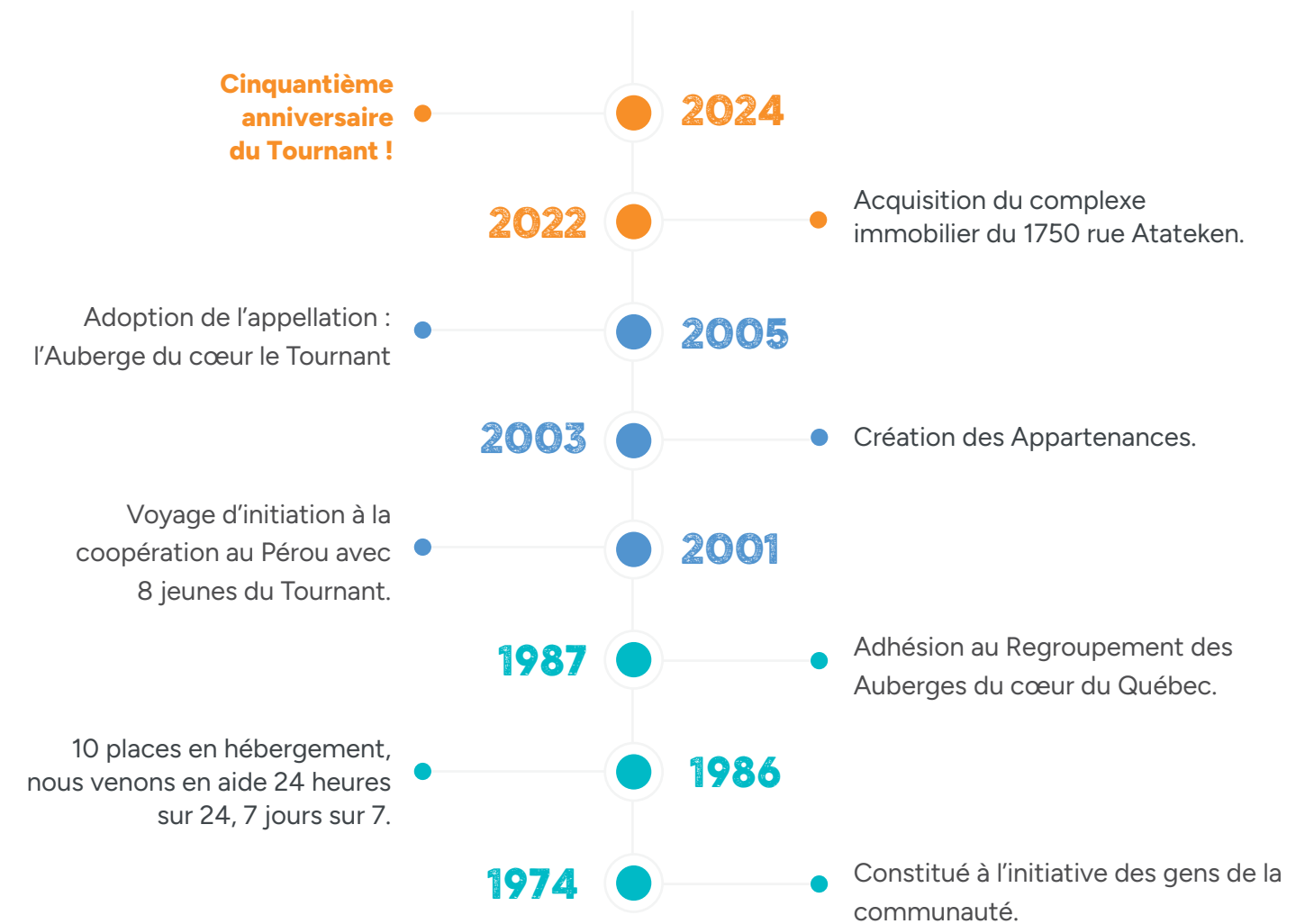


**JUSTICE SOCIALE
ET DÉMOCRATIE**

NOTRE HISTORIQUE

4160

jeunes
hébergés
depuis 1974





MOT DU PRÉSIDENT

2024 sera une grande année !

C'est avec fierté et c'est surtout un grand privilège de souhaiter et de souligner que le Tournant fête ses 50 ans d'existence. Au fil des années, le Tournant a su s'adapter et répondre aux besoins grandissant des communautés. Le canevas des difficultés a augmenté et les tissus sociaux se sont même complexifiés! Aujourd'hui, nous maintenons notre engagement et nous avons été en mesure durant cette année à nous ajuster aux réalités complexes des jeunes que nous hébergeons.

Cet été, nous serons en mesure d'attribuer 28 nouveaux espaces de vie ce qui augmentera significativement notre capacité d'hébergement. Ce projet novateur se veut une réponse durable à la prévention de l'itinérance jeunesse et il s'inscrit dans la continuité de nos services. Quoi de mieux pour fêter nos 50 ans que l'aboutissement et la réalisation de ce projet !

Finalement, je tiens à remercier; nos équipes de travail tant au niveau de la direction qu'au niveau de l'intervention, les jeunes, les stagiaires et nos partenaires qui, depuis 50 ans, permettent au Tournant de poursuivre sa mission!

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à la pérennité du Tournant et son développement au courant de ces 50 belles années.

Parce que 50 ans ne se fête qu'une fois ! Bonne fête le Tournant.

Maxime Fréchette

Président

MOT DE LA DIRECTRICE

Nous utilisons souvent le mot « chantier » pour définir un espace en expérimentation voire en évolution dans nos rédactions organisationnelles.

Nous avons l'intense plaisir de vivre un vrai chantier de construction, avec la démolition, les imprévus jamais prévisible et la poussière en retombée à la pelletée. Des réunions de chantier à la quinzaine entrelacées des réunions de mise à jour avec notre GRT et les architectes. Il en a été ainsi pour la brique et le béton. Au 31 mars, la livraison des 28 espaces de vie est prévue pour la fin juin 2024.

Malgré l'accueil des jeunes annoncé pour juillet prochain; nous demeurons sans confirmation pour le financement des ressources humaines. Cependant, l'opinion publique et les avis politiques sont plus que favorables à notre projet Agir en amont. Nos partenaires piétinent devant nous, espérant l'offre d'hébergement promise envers la population issue des Centres-jeunesse.

La direction met en route une démarche de la gestion du changement afin de prévoir les conséquences de ce projet qui a exigé que nous prolongions notre mission envers les jeunes approchant de leurs 18 ans. Une réorganisation de l'équipe de travail se dessine afin d'accueillir une nouvelle cohorte d'intervenant.es. Le contenu et le format de nos réunions d'équipe à été modifié toujours dans la perspective d'optimiser nos ressources humaines.



Pendant ce temps, dans les rues avoisinantes, les personnes vivant un épisode d'itinérance et de grande vulnérabilité meurent de plus en plus d'overdose. Montréal rejoint la réalité dramatique des grandes métropoles.

Malheureusement, le 3 décembre 2023, la rue a eu le dernier mot; un jeune décède dans une de nos chambres en plein après-midi. Nous comprenons immédiatement ce que doivent ressentir les familles qui apprennent le décès d'un jeune.

Je viens d'esquisser quelques grands chapitres de notre année 2023-2024. Je vous invite à parcourir notre rapport annuel d'activité pour connaître les détails de cette année foisonnante.

Sylvie Barbeau

Directrice générale

LES QUATRE DIMENSIONS DU CONCEPT DE L’AFFILIATION SOCIALE

FACE
À SOI

**Le déploiement de
notre mission :**

utilisant l’intervention.

FACE À
L’AUTRE

**Le déploiement de
notre mission :**

utilisant l’ensemble
des ressources qui
existent autour
du jeune.

FACE À LA
COMMU-
NAUTÉ

**Le déploiement de
notre mission :**

pour favoriser que
le jeune puisse agir,
et percevoir qu’il a
une réelle place dans
notre société.

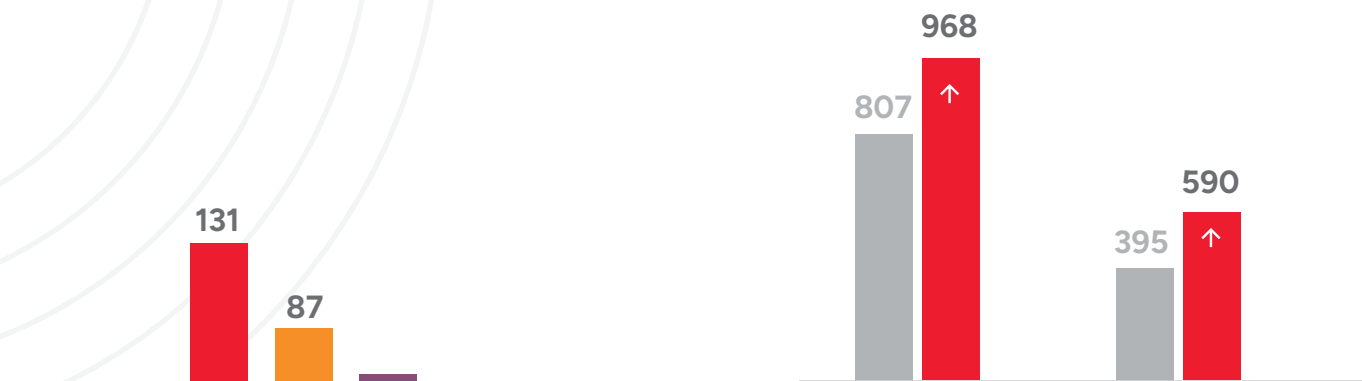
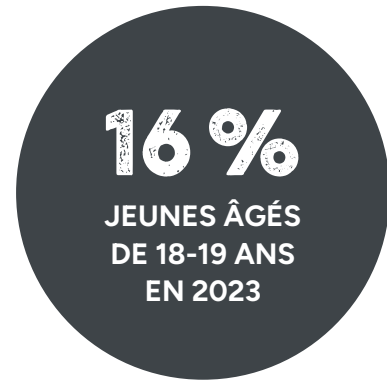
FACE À
LA CITÉ

**Le déploiement de
notre mission :**

en investissant les
institutions, pour
que les jeunes
expérimentent
l’exercice de prendre du
pouvoir sur leur vie.

FACE
À SOI

STATISTIQUES DU TOURNANT

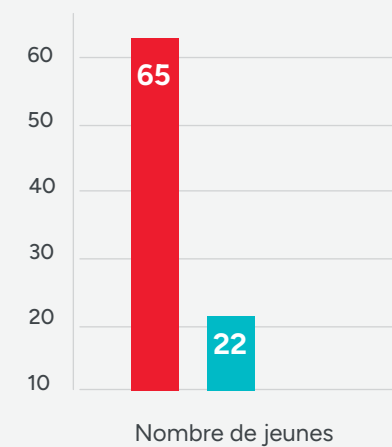


- Total d'entrevues téléphoniques.
- Total des jeunes hébergés durant la dernière année.
- Total des jeunes ayant fait 2 séjours dans la même année. Ils ont dû quitter pour stabiliser leur santé mentale ou pour faire une thérapie pour la toxicomanie.

968 refus d'hébergement.
807 l'an dernier forte augmentation. Surtout par manque de place et hors mandat (âge, genre, mission, etc.).

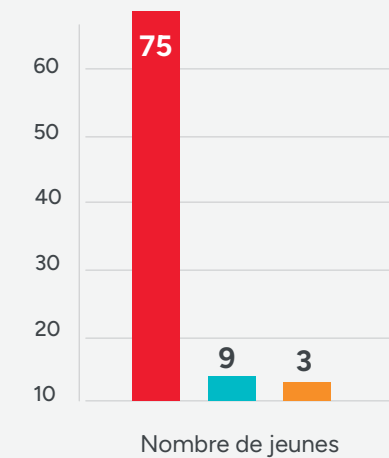
590 refus.
Pleine capacité ou ressources humaines insuffisantes. Augmentation importante depuis l'an dernier (395).

DURÉE DES SÉJOURS



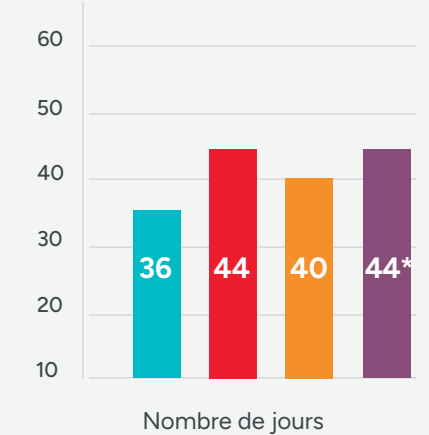
- 60 jours et moins
- 61 à 180 jours

HISTORIQUE DES SÉJOURS MULTIPLES



- 1^{er} séjour
- 2^e séjour
- 3^e séjour

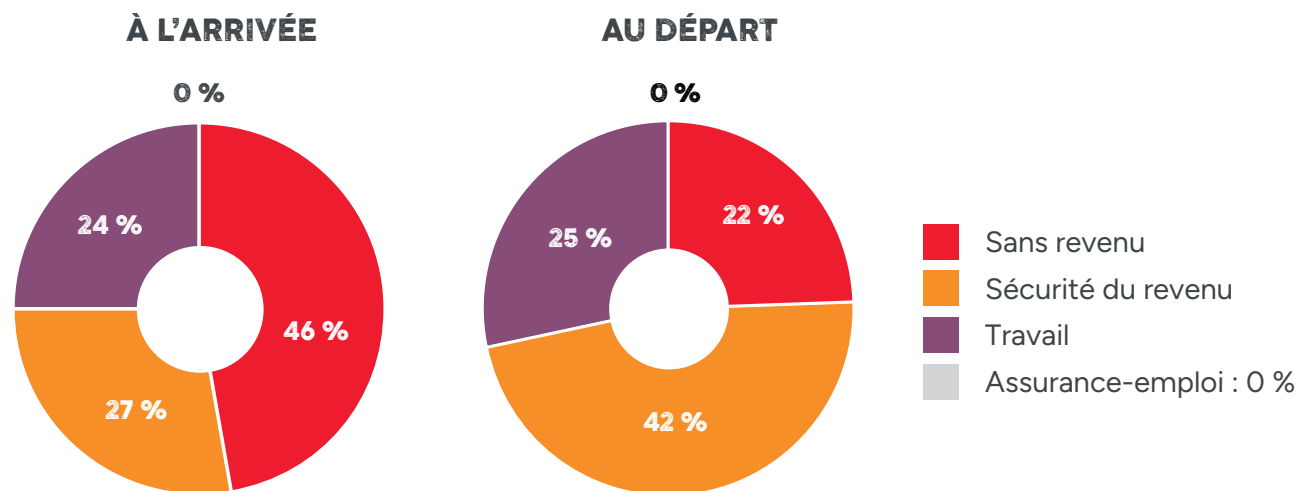
MOYENNE DE DURÉE DES SÉJOURS COMPLÉTÉS AU 31 MARS



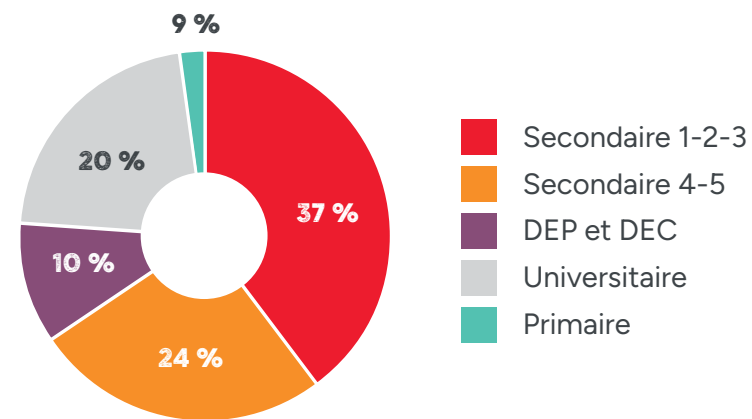
- 2019-2020
- 2020-2021
- 2021-2022
- 2022-2023 et 2023-2024

* 51 jours si nous ne comptons pas les séjours de moins de 6 jours.

SOURCE DE REVENU DES RÉSIDANTS



SCOLARITÉ



PRINCIPALES OCCUPATIONS DURANT LE SÉJOUR

- 28 %** Démarches personnelles, juridiques et judiciaires
- 20 %** Démarches de Santé Physique/Suivi thérapeutique
- 23 %** Recherche d'emploi
- 13 %** Travail temps plein
- 9 %** Travail temps partiel/via projet/programme/stage
- 7 %** Études et formation

VÉCUS ET DYNAMIQUES DES RÉSIDANTS

- ↑ **100 %** Précarité économique
- ↑ **70 %** Isolement social
- ↑ **66 %** Manque d'estime de soi
- 65 %** État de santé mentale altéré
- 60 %** Décrochage scolaire
- 60 %** Détresse psychologique
- 60 %** Toxicomanie et alcoolisme
- ↑ **44 %** Minorité visible
- 40 %** Problèmes légaux/juridiques
- ↑ **35 %** Cyberdépendance/gaming
- 20 %** Dépendance affective
- 20 %** Médication psychotrope
- 15 %** Centre jeunesse
- 15 %** Comportement agressif, violent
- ↑ **12 %** Déficience intellectuelle
- 12 %** Propos et idées suicidaires
- 10 %** Problèmes de santé physique

↑ Augmentation importante depuis l'an passé.

AUX APPARTENANCES

Depuis 2003, nous gérons 12 « espaces de vie », situés au 2630 rue Frontenac. Le projet bénéficie du programme Accès-Logis, volet 3. Ces espaces sont offerts à des jeunes qui ont déjà séjourné au Tournant.

DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE

4

JEUNES HOMMES
SONT ARRIVÉS

4

JEUNES HOMMES
ONT QUITTÉ

18

JEUNES HOMMES
AIDÉS

276

REPAS
COMMUNAUTAIRES

195

DÉPANNAGES
ALIMENTAIRES

1359

CONTACTS
INFORMELS

11

RENCONTRES D'ÉVALUATION
DU DÉVELOPPEMENT
DE LEUR AUTONOMIE
AVEC LA COORDINATION

216

RENCONTRES FORMELLES
AUPRÈS DE 18 RÉSIDANTS

« Le Tournant est un point d'ancrage favorisant l'affiliation des jeunes et ainsi, le post-hébergement a pour objectif l'insertion des jeunes dans la communauté et dans la société. »

POST-HÉBERGEMENT

Dans le déploiement de nos pratiques en post-hébergement, nous proposons à ces jeunes résidents des repas thématiques, ou simplement des cuisines collectives. Les jeunes cuisinent en présence d'un intervenant, nous portionons la recette exécutée en grande quantité et les jeunes repartent avec leurs portions cuisinées. Nos enseignements vagabondent des notions mathématiques au guide alimentaire canadien, en passant par toutes les diètes à la mode du jour. Sans faute, nous discutons du rapport qualité-prix avec les repas en livraisons.

3301

CONTACTS INFORMELS,
EN PERSONNE, VIA LE
TÉLÉPHONE ET FACEBOOK!

60

ANCIENS RÉSIDANTS EN
MOYENNE PAR MOIS

174

ANCIENS QUI
ONT ÉTÉ AIDÉS

863

REPAS SERVIS

1099

SOUPERS
COMMUNAUTAIRES

455

DÉPANNAGES
ALIMENTAIRES

FACE À L'AUTRE



LE TOURNANT AIDANT

LES ATELIERS

Nous avons réalisé une centaine d'ateliers, ceux-ci concernaient les préoccupations des résidents et anciens. Ces ateliers sont financés par le programme SAJ et gérés par le Regroupement des auberges de cœur. De plus, un processus d'évaluation est en place et il nous permet de les actualiser. Beaucoup de nos ateliers s'articulent en format de capsule d'éducation populaire

Entre autres thèmes: sexologie, énoncé LGBTQ+, recherche d'emploi, le budget, les impôts, le droit au logement, la pauvreté, l'accès à des services, le financement des organismes communautaires, le droit de vote, les algorithmes, l'intelligence artificielle, la promotion des programmes d'aides et la prévention du suicide.

LES GROUPES DE SOUTIEN

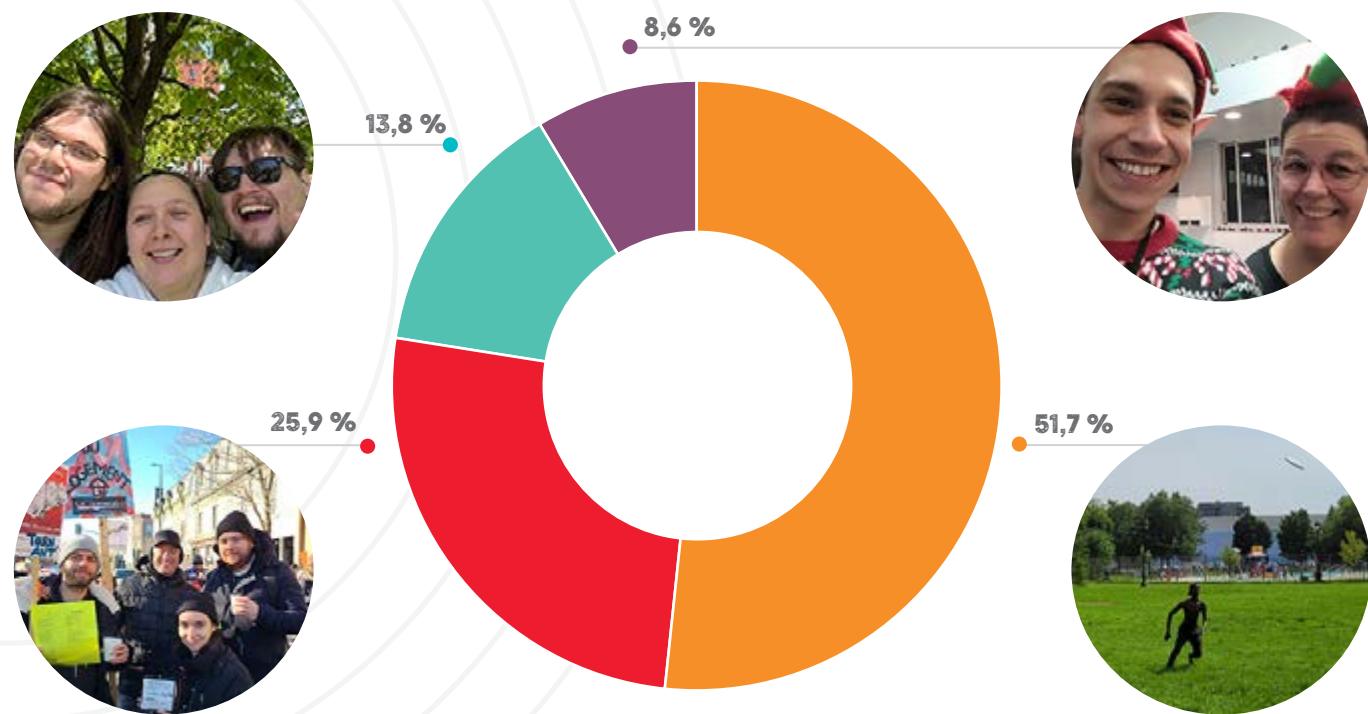
Nous accompagnons les jeunes à des rencontres des Alcooliques Anonymes et Narcotiques Anonymes pour faire connaître ces groupes de soutien à ceux qui vivent ces dépendances de consommation d'alcool, de drogues et de jeux qui désirent diminuer les effets négatifs sur leur vie.

SÉANCES D'INFORMATION SUR LES DIFFÉRENTS TYPES DE LOGEMENTS ET LES APPARTENANCES

Il est question des logements subventionnés, des organismes communautaires qui ont des appartements supervisés, les coopératives et les HLM des processus de chacun et la façon de s'y inscrire. On termine par les Appartenances, l'explication du projet et le processus de sélection. Cette année quatre séances ont eu lieu, ce qui permet d'actualiser notre liste d'attente.



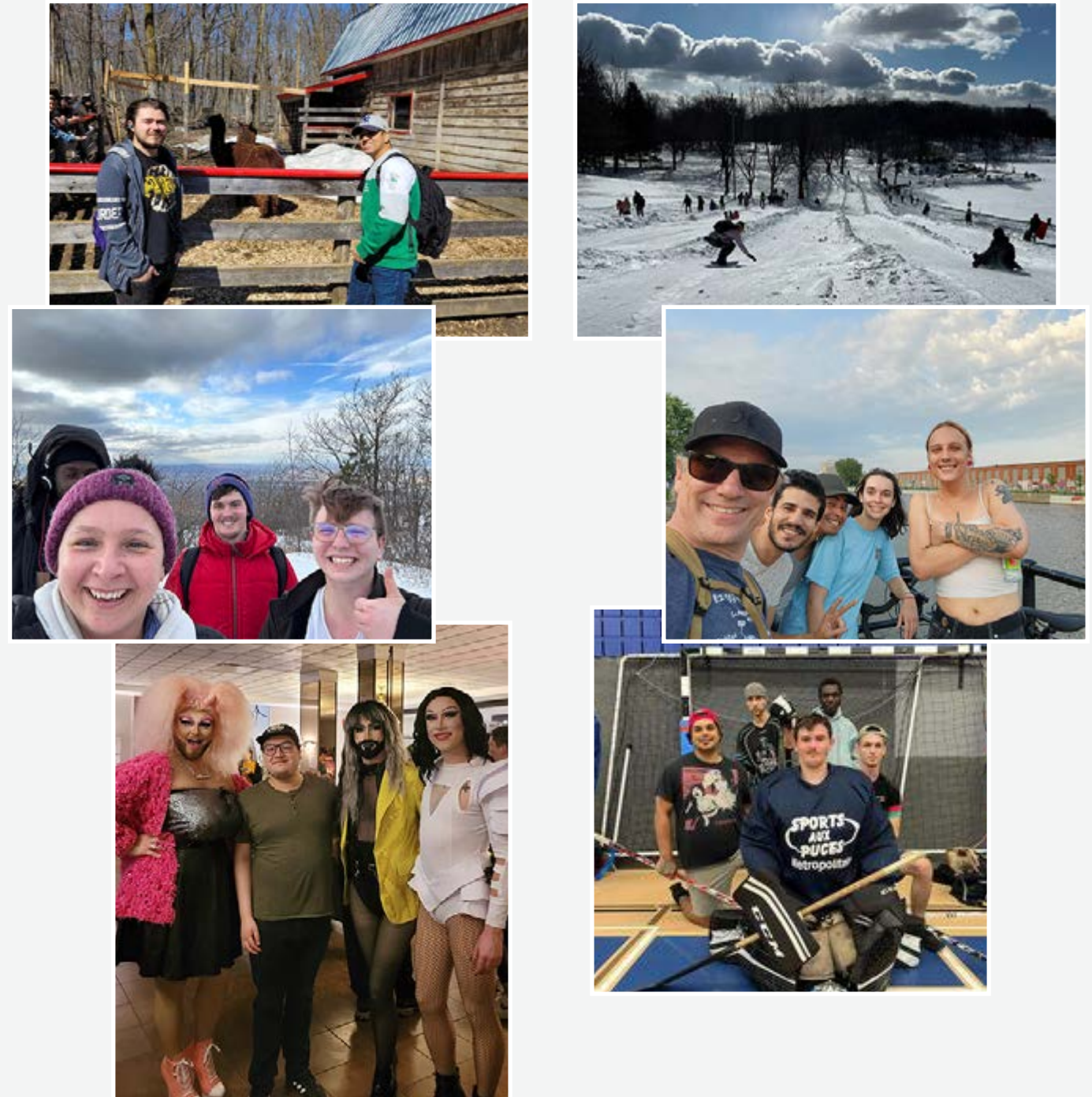
LES ACTIVITÉS DU TOURNANT



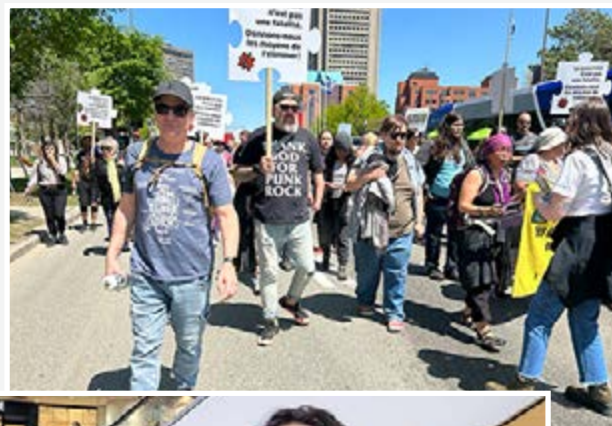
1099
 REPAS SERVIS DURANT
 L'ANNÉE, DONT 279 SOUPERS
 COMMUNAUTAIRES

- **LE TOURNANT SPORTIF**
 30 activités sportives dont 9 fois de l'escalade avec progression Montréal
- **DÉFENSE DES DROITS**
- **LE TOURNANT CULTIVÉ**
 8 activités culturelles, dont des sorties au théâtre, show d'humour de Richardson Zéphir et une activité d'immersion Miroir Miroir de Richardson Zéphir et une activité d'immersion Miroir Miroir.
- **LE TOURNANT AUTREMENT**
 5 activités diverses

LE TOURNANT EN IMAGES



LE TOURNANT EN IMAGES



RESSOURCES HUMAINES

FORMATIONS, COLLOQUES ET AUTRES

30 MAI

Formation intervention en milieu de vie, donnée par notre Regroupement.

LES 21 ET 22 AOÛT

Nous avons participé à la session de l'École d'été en Itinérance initiée par le département de travail social de l'U de M et le CREMIS.

LES 3 ET 4 OCTOBRE

Sylvie et Andréanne ont suivi une formation portant sur la gestion d'Outlook donnée par *La puce*.

LE 18 OCTOBRE

Formation portant sur les escaliers roulants des inégalités sociales. Animée par le Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec.

LE 23 OCTOBRE

Formation portant sur l'écriture inclusive.

LE 1^{ER} NOVEMBRE

Nous avons participé au forum intitulé: *Dialogues croisés sur les enjeux en itinérances LGBTQIA2+*.

LE 23 NOVEMBRE

Formation sur l'introduction à la procédure pénale et criminelle, donné par la Clinique Droits Devant.

LE 14 DÉCEMBRE

Nous avons reçu Monsieur Stéphan Sylvain, mandaté par le CLSC de La Visitation, afin de nous entretenir de la médiation sur le deuil.

LE 18 JANVIER

Discussion animée par des intervenants de Médecins du Monde et du RAPSIM portant sur les enjeux du soutien psychologique des intervenants et les deuils vécus dans nos organismes.

LE 24 JANVIER

Journée avec les Experts, animée par la société des criminologues du Québec.

LE 25 JANVIER

Mini-conférence animée par le ROHIM portant sur les concepts de masculinité.

LES 12 ET 19 FÉVRIER

Formation en secourisme.

LE 20 MARS

Le regroupement des organismes en hébergement pour personnes migrantes et Médecins du Monde sont venus nous présenter leurs missions respectives.

NOTRE ÉQUIPE

GESTION DU CHANGEMENT

Dans le cadre de l'implantation du projet Agir en amont, nous avons déployé un programme de gestion du changement avec l'équipe de direction afin de faciliter la transition pour les intervenant.e.s.

Ainsi au courant de l'année 2023, nous avons rencontré l'équipe d'intervention à plusieurs reprises dont 2 journées de réflexion au mois de novembre 2023. Cette journée a été très fructueuse, car nous avons pu déceler les différents enjeux et défis auxquels les intervenant.e.s font face et nous avons pu mettre en place des processus facilitant la gestion du changement pour eux. Nous travaillons tous ensemble, nous embrassons l'opportunité que le changement représente. Nous sommes prêts à évoluer, à innover et à grandir, guidés par notre vision commune et notre engagement envers les jeunes que nous accompagnons.



ÉQUIPE CONTRACTUELLE

Cyprien Courtais,
intervenant EEC

NOTRE RELÈVE LES STAGIAIRES

Jérémi Fradette,
étudiant en Techniques de travail social du Cégep
Marie-Victorin

Gabrielle Vernier,
étudiante au BAC en Travail Social de l'UdeM

Fabienne St-Ange Paul,
étudiante en Techniques de Travail Social du
Cégep Marie-Victorin

Mégane Sylvestre, Long Ning et Thaly Jodoin,
étudiantes en Techniques d'intervention en
délinquance du Collège de Maisonneuve pour des
stages d'observation d'une journée.

REMPLAÇANT.E.S

- » Mélanie Provencher
- » Elliott Penisoara,
- » David Nyongabo
- » Cyprien Courtais
- » André Ouellet
- » Lydia Pelletier
- » Élodie Nérison-
Véronneau
- » Nicolas Billard
- » Jessie-Jayne Ouellet
- » Gabrielle Vernier

- » 2 intervenant.e.s
en probation
- » Plus de 20 rencontres
de supervision
- » Plus de 8 rencontres
d'intégration (70 heures) avec
les nouveaux intervenant.e.s

Nous avons bénéficié d'une
subvention salariale du programme
Emploi d'Été Canada pour 8 semaines.
La personne est maintenant sur notre
liste de rappel.

ÉQUIPE LES BÉNÉVOLES

Nous avons bénéficiés cette année de plus
de 2 500 heures de bénévolat.

- » **Hélène Bédard, implication :**
responsable des achats alimentaires.
- » **Tchapda Junie Charles, implication :**
soutient les jeunes dans la production
de leur impôts.
- » **Luc Tremblay, implication :**
offre une écoute active aux jeunes
hebdomadairement.
- » **Serge Fréchette, implication :**
aide dans la gestion des matériaux du
projet Agir en amont.
- » **Vincent Guèvremont, implication :**
aide dans la gestion des matériaux du
projet Agir en amont.

L'ÉQUIPE PERMANENTE



Sylvie Barbeau,
directrice générale



Andréanne Couture,
coordonnatrice à
l'intervention



Mélissa Aït Aïssa,
coordonnatrice au
développement
philantropique et partenariats



Sophia Mitéva,
adjointe administrative



Patrick Francoeur,
concierge



Jocelyn Morneau,
intervenant de nuit



Mireille Morin,
intervenante



Martin Talbot,
intervenant



Kevin Vaillancourt,
intervenant



**Camille Boulanger
Lépine,**
intervenante



**Samuel Chouinard
Robitaille,**
intervenant de nuit



Patrice Dubé Sirois,
intervenant



Elliott Penisoara,
intervenant



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre conseil d'administration est constitué de personnes bénévoles



Maxime Fréchette,
président, issu du
réseau public.



Anne Chloé Bissonnette,
vice-présidente, issue
du réseau privé.



Julie Tessier,
secrétaire trésorière,
issue communautaire.



Andréa Ruel,
administratrice, issue
du réseau privé.



Isabelle Renaud,
administratrice, issue
du réseau public.



Sylvie Barbeau,
directrice générale
du Tournant.



Pierre Tougas,
administrateur, issu du
réseau communautaire.



Évelyne Désilets,
administratrice, issue
du réseau public.



Marc Rivet,
administrateur, issu
de la communauté.



Mélissa Jean Legros,
issue du réseau publique.

NOTRE GOUVERNANCE

En 2023, notre conseil d'administration, en collaboration avec la direction et l'équipe d'intervention, a réalisé des changements majeurs pour améliorer la gestion de notre organisme. Grâce à nos efforts conjoints, nous avons adapté nos outils et politiques. Renforcer notre processus décisionnel et améliorer notre efficacité globale.

Nous sommes fiers des progrès accomplis et déterminés à continuer sur cette lancée d'innovation et d'amélioration continue en 2024-2025.

COMITÉ DE GESTION ET DE PLANIFICATION

Pendant l'exercice 2023-2024, nous avons maintenu le comité de planification initié en 2022, avec la précieuse contribution de Maxime Fréchette. Ensemble, nous avons travaillé à la réalisation de nos objectifs qu'exigent le projet phare : «Agir en amont».

COMITÉ DES PRATIQUES

Nous avons terminé le travail en comité sur la philosophie d'intervention.

L'ENSEMBLE DE NOS POLITIQUES

Afin de répondre aux exigences de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (Loi 25), au mois de mars nous avons désigné Mme Sylvie Barbeau au titre de responsable de la protection des informations personnelles ainsi que de tenue d'un registre pour les incidents de bris de confidentialité.

COMITÉ AD-HOC

Pendant l'année écoulée, le conseil d'administration a mis en place un comité ad hoc dans le but de réexaminer les rôles et les responsabilités des administrateurs au sein de notre conseil. Grâce à une analyse menée par notre Président, Maxime Fréchette, sur la gestion efficace des organismes communautaires, nous avons bénéficié d'un soutien académique qui a grandement éclairé les ajustements nécessaires à faire. Par la suite, nous avons procédé à des modifications de nos règlements généraux en accord avec ces recommandations. Ces changements seront soumis à l'approbation lors de notre prochaine Assemblée générale annuelle, prévue pour le 10 juin 2024.

LES RENCONTRES DÉMOCRATIQUES

Une assemblée générale annuelle s'est tenue le 5 juin et 27 personnes étaient présentes. Nous avons profité de ce moment pour rendre hommage à Monsieur Pierre Tougas en le nommant en présence d'amis et de sa famille; membre honoraire du Tournant.

Nous avons tenu 7 assemblées régulières de notre conseil d'administration, et 4 conseils d'administration spéciaux au courant de l'année 2023-2024.

COMITÉ DÉVELOPPEMENT - PROJET AGIR EN AMONT

Grâce au deuxième appel à projet de l'Initiative de Création Rapide de Logement (ICRL-2), un programme fédéral, nous sommes propriétaire depuis le 10 mars 2022 du complexe immobilier du 1750 rue Atateken. Cette acquisition nous permettra de concrétiser notre projet d'offrir 28 nouveaux espaces de vie aux jeunes issus des Centres jeunesse. Les premiers espaces de vie seront attribués au 1er juillet 2024. Pour la réalisation de ce projet nous comptons sur le soutien technique et administratif du Groupe CDH. Nous réalisons ce projet avec les architectes de la firme Rayside-Labossière. L'entrepreneur général qui s'exécute à la réalisation est: Entreprises Fraser et Gauthier.

NOTRE FUTUR LOCATAIRE CORPORATIF AIRE-OUVERTE

À même ce complexe immobilier nous avons découpé une superficie répondant au besoin des services d'une Aire-ouverte. Nous avons conclu un bail d'une durée de dix ans avec Aire-ouverte du CIUSSS du centre sud de l'Île de Montréal.

Ce projet requiert 3 cahiers de travail. Pour mener à bien ces différents cahiers, nous avons mis sur pied un comité de planification qui se rencontre toutes les deux semaines.

1. LE CAHIER DU CHANTIER

Nous tenons des rencontres de suivi du chantier sur deux semaines en présence du groupe CDH, des architectes et de l'entrepreneur. Ces rencontres se déroulent sur le chantier et elles nous permettent d'observer les avancées du chantier.



2. LE CAHIER DU FINANCEMENT ET DE L'AUTOFINANCEMENT

Au mois de juin 2023, nous avons obtenu une rencontre avec Messieurs Jean-Philippe Provost et le Ministre Carmant afin de leur présenter nos besoins financiers pour l'embauche d'une cohorte d'intervenants dédiée au soutien communautaire auprès des 28 jeunes issus des Centres-jeunesse. Madame Lou Manon Delestre (organisatrice communautaire) nous accompagne et maintient un suivi serré sur nos démarches.

CONCERNANT L'AUTOFINANCEMENT

Plusieurs demandes ont été déposées auprès de diverses fondations, donateurs ou autres programmes identifiés. Notre demande auprès du programme du Fonds du Grand Mouvement Desjardins a été acceptée, nous avons obtenu 225 000\$. Cette démarche se concluant avec une entente de reconnaissance à été un don majeur pour la réalisation de notre projet. Cette somme à financer particulièrement la construction du béton jusqu'à l'interrupteur électrique de tous les espaces concernant nos rencontres de réinsertion sociale, économique et de santé globale.

Nous avons obtenu dans le programme de la Fondation des jeunes de la DPJ, une aide financière de 100 000\$ afin de meubler des espaces de vie et d'équiper les aires communes pour les jeunes. De

plus, chaque dollar a été valorisé en utilisant le contact de Monsieur Archambault de la Tablee des Chefs.

Avec l'appui de la Fondation des auberges du cœur, nous avons obtenu ces deux précieux financements soit: La Fondation Péladeau qui a grandement contribué à l'installation d'espaces de vie à la hauteur de 60 000\$ et 90 000\$ de Benny & Co, qui nous auront permis d'installer une cuisine collective répondant exactement à nos besoins.

Nous travaillons aussi ardemment depuis maintenant une année à obtenir du financement récurrent pour nos ressources humaines afin d'accompagner les jeunes sortant des Centres jeunesse dans leur apprentissage à la vie adulte.

Nous sommes fières de dire que les différents acteurs de la sphère politique ont à cœur ce projet novateur et ne cesse de prêcher l'importance de prévenir l'itinérance jeunesse. Nous souhaitons remercier chaleureusement les différents députés et ministre soutenant notre projet et nous attendons impatiemment de recevoir la bonne nouvelle quant à un financement récurrent pour l'accompagnement en logement des jeunes.

3. LE CAHIER DE LA PROMOTION

REPRÉSENTATION :

Au courant de l'année 2023, nous avons eu diverses occasions de faire la promotion de notre organisation à travers les événements de nos partenaires.

Le 6 septembre , 8 novembre , 13 novembre 2023 et 29 mars 2024 , notre coordonnatrice au développement philanthropique à participé aux comités de cohabitation de la table de quartier Faubourg saint-laurent afin d'assurer une bonne collaboration dans le cadre du projet Agir en amont.

Chambre de commerce de l'EST de Montréal : au courant de l'année 2023, nous sommes devenu membre de la chambre de commerce de l'EST de Montréal. Nous avons assisté à plusieurs rencontres, ainsi qu'à l'AGA.

10 octobre 2023, nous avons accueilli pour une visite de nos lieux La Fondation Benny & Co qui nous soutient sur le projet Agir en amont.

16 Octobre 2023 - nous avons été invité à L'événement reconnaissance des partenaires de Desjardins. Une soirée qui souligne l'implication des partenaires du quartier latin.

20 octobre 2023, Lors de la nuit des sans-abris nous avons eu l'occasion de discuter avec plusieurs représentants du gouvernement provincial en la compagnie des jeunes afin de promouvoir le projet Agir en amont.



IMAGE DE MARQUE ET OUTILS PROMOTIONNELS :

Pour célébrer 50 ans de mission accomplie, cette année, nous avons modifié notre image de marque avec l'aide de notre graphiste Mme. Christine Deschenes. Une consultation a été faite auprès des jeunes, de notre équipe, de notre conseil d'administration et auprès de nos pairs afin de déterminer une image à laquelle ils s'identifient.

Nous sommes très fiers du travail effectué, car le nouveau logo et la charte de couleur choisie représentent visuellement et symboliquement la trajectoire des jeunes que nous accompagnons.

RELATION AVEC LES PARTENAIRES

LE BINGO POINTE-AUX-TREMBLES

Le bingo Pointe-aux-Trembles gère notre licence de bingo que nous conduisons conformément aux lois de la Société des Établissements des Jeux du Québec et il nous a été distribué des profits de 124 743,36\$ Pour s'amuser ensemble, nous y sommes allés jouer avec l'équipe et les amis du Tournant le 5 mai 2023.



NOTRE INFOLETTRE

Ce journal interne est diffusé auprès des amis du Tournant et auprès de nos partenaires de proximité. Nous avons fait 2 parutions cette année dont une sous un nouveau format , infolettre et dépeint l'ensemble de nos activités.

LES TRICOTEUSES DE LA STATION EST

Le 21 novembre 2023, nos cœurs se sont remplis de chaleur et d'amour lors de l'après-midi de tricot annuel avec nos amies tricoteuses de la Station Est. C'était un moment magique où les générations se sont entremêlées, tissant des liens inestimables.



CEGEP DE MAISONNEUVE

Nous avons également débuté la promotion du projet auprès des Cegep afin de recruter des stagiaires au courant de l'implantation du projet, Mélissa et Maxime ont fait la promotion du travail d'intervention au sein des organismes communautaires et par la même occasion ont présenté notre projet de prévention de l'itinérance jeunesse.

NOUS SOMMES MEMBRES DE

- » ACSM-Montréal
- » Commerce solidaire
- » FOHM
- » FRACA
- » RAPSIM
- » CTROCM
- » CDC Centre-Sud
- » JURIPOP Inc.
- » Moisson Montréal
- » Table de concertation jeunesse-itinérance du centre-ville de Montréal
- » Table Faubourg Saint-Laurent
- » RACQ
- » Accès Bénévolat
- » RAOC
- » RIOCM
- » ROHIM
- » RISQ
- » Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes (RPSBEH)

FACE
À LA
CITÉ



C'est également une période palpitante alors que nous nous préparons à célébrer nos 50 ans au Tournant ! Cinquante années d'histoire, de défis relevés, de partenariats renforcés et de collaborations fructueuses.

Nous sommes extrêmement fiers de notre parcours et du travail accompli au cours de ces cinq décennies pour répondre à notre mission. Cette occasion spéciale sera l'occasion parfaite de rendre hommage à nos partenaires, collaborateurs et à tous ceux qui ont contribué à notre succès.

REPRÉSENTATIONS POLITIQUES, CONCERTATIONS ET NOS PARTENAIRES

CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

AIRE-OUVERTE

LE 7 JUIN, nous avons participé à une rencontre régionale recensant les commentaires et besoins des nouveaux centres de services Aire-ouverte répondant aux jeunes de 12 à 25 ans.

RECHERCHE JEUNES ET PANDÉMIE

Nous avons participé à trois rencontres dans le cadre d'un groupe de travail préparant un questionnaire d'une future recherche portant sur les conséquences en matière de santé mentale de la pandémie chez les jeunes.



RAPSIM ET FRAPRU

LE 13 FÉVRIER, avec une centaine d'intervenants nous avons participé au Forum sur l'itinérance qui s'est tenu au Centre Saint-Pierre.

LES 21 FÉVRIER ET 20 MARS, nous avons participé aux présentations portant sur les enjeux de l'accompagnement auprès des personnes migrantes à statut précaire.

LE 1^{ER} JUIN, nous avons participé à l'assemblée générale annuelle du RAPSIM.



COLLECTIF POUR UN QUÉBEC SANS PAUVRETÉ

LE 23 MAI, nous avons participé à une manifestation avec 9 résidents et 1 intervenante en soutien aux revendications pour réduire la pauvreté en lien avec le logement, l'aide de dernier recours, le financement aux organismes communautaires, etc.



JURIPOP

LE MERCREDI 16 NOVEMBRE, nous avons assisté à l'assemblée générale annuelle de JURIPOP.



YMCA CENTRE-VILLE

Toujours en collaboration avec les intervenants du programme Dialogue, nous continuons d'offrir la possibilité d'hébergement temporaire pour la sortie des jeunes du milieu carcéral.

Nous avons eu une rencontre pour remettre d'actualité notre partenariat avec le Programme travaux compensatoires.





FRACA

LE 31 OCTOBRE nous avons participé à la Manifestation Les Horreurs de la CAQ. Relevant que les projets de lois et réformes de la Coalition Avenir Québec (CAQ) s'additionnent et font craindre le pire pour les services publics, les programmes sociaux et l'action autonome se retrouvent en piteux état.

FOHM

LE 3 MAI, nous avons participé à l'assemblée générale annuelle. Nous avons utilisé leurs services techniques afin de réaliser notre Bilan de Santé de l'Immeuble du 2630 rue Frontenac.

INSTANCES JURIDIQUES

Nous croyons que c'est extrêmement important d'accompagner les jeunes dans leur représentation en justice. Notre présence transmet à ces jeunes judiciarisés une parole de confiance envers notre système de justice. Nos accompagnements nous permettent de faire le tour de leur situation et de faire spécifiquement de l'éducation populaire.

TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE-ITINÉRANCE DU CENTRE-VILLE

Nous avons participé aux rencontres de la Table de concertation jeunesse-itinérance du centre-ville de Montréal, lieu privilégié d'échanges sur les enjeux liés aux jeunes itinérants avec les partenaires. Les rencontres ont lieu à chaque 5 à 6 semaines. Depuis les 2 dernières années, la coordonnatrice à l'intervention fait partie du comité organisateur de cette table en collaboration avec 2 autres organismes membres ainsi que l'organisatrice communautaire du CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal. Son mandat a pris fin cette année pour laisser place à d'autres organismes le mandat qui doit se renouveler au 2 ans.

PARTENARIAT AVEC LA DPJ

LE 20 AVRIL, nous avons présenté notre projet Agir en amont aux directeurs de la DPJ. du Mont-Saint-Antoine.

LE 22 NOVEMBRE 2023, l'équipe d'intervention du Tournant à visité l'unité Neptune des Centres de la Jeunesse du Mont-Saint Antoine afin de mieux comprendre la réalité des jeunes issus des Centres jeunesse.

THÉÂTRE DUCEPPE

LE 26 JANVIER, 9 jeunes ont assisté à la présentation de la pièce de théâtre Chimérica. Nous sommes d'ailleurs heureux de compter le Théâtre Duceppe comme nouveau partenaire du Tournant, grâce à ce geste certains jeunes ont pu découvrir le 6^e art.

INFORMATION ALIMENTAIRE POPULAIRE CENTRE-SUD

Nous collaborons avec cet organisme œuvrant en sécurité alimentaire depuis quelques années déjà. Il assure un service de cueillette et de livraison des denrées de notre banque alimentaire chaque semaine.

ROHIM

Nous sommes membres du regroupement et cette année un intervenant a participé au Groupe de Travail "Jeunes et pandémie". L'objectif étant de créer un questionnaire dans le but de faire une recherche sur les difficultés au niveau de l'intervention auprès des jeunes hommes en difficultés. Il pourra permettre de soulever les conséquences de la pandémie au niveau de la santé mentale des jeunes hommes.



DUCEPPE

Information alimentaire
populaire Centre-Sud





MOISSON MONTRÉAL

Le 25 octobre, nous sommes allés nettoyer et trier les denrées bénévolement, nous étions 7 personnes à partager ce moment. Quelle belle journée à partager avec les jeunes pour comprendre d'où provient les denrées alimentaires avec lesquelles nous cuisinons. Ce partenaire est essentiel à notre planification alimentaire. Les dons que nous avons reçus cette année sont évalués à plus de 311 797,43\$. Nous apprécions grandement cette contribution et nous dédions énormément d'heures pour la transformation et la conservation des denrées.

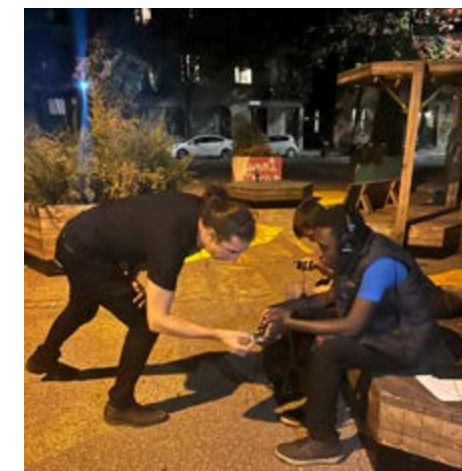
Le 20 juin, nous avons participé à l'assemblée générale annuelle.



PROGRESSION MTL

Un projet communautaire initié par la Fondation Bouldering Montréal et par Bloc Shop qui vise à rendre l'escalade accessible aux jeunes défavorisés. Nous avons pratiqué 6 fois cette activité.

LE TOURNANT EN IMAGES





Le Regroupement des Auberges du cœur du Québec

UN REGROUPEMENT DE 32 AUBERGES AU QUÉBEC

Nous nous sommes impliqués dans le comité des intervenant.e.s.

LES 14 MARS ET 15 MARS 2024, nous avons participé à la journée des jeunes accompagnant 4 jeunes du Tournant. Ce rassemblement de jeunes vivant dans une auberge du cœur permet sans aucun doute d'affilier ces jeunes entre eux et de réaliser la diversité des approches d'aides des auberges.

LES 11 ET 12 MAI, nous avons participé aux journées de ressourcement des intervenant.e.s qui se sont déroulées au centre de Villégiature Jouvence.

LES 18 ET 19 MAI, nous avons participé aux journées de ressourcement des directrices et coordonnateurs.-trices.

LES 8 ET 9 JUIN, nous avons participé à l'assemblée générale du regroupement qui s'est déroulé à Gatineau. Une assemblée bien particulière en pleine crise des grands feux de forêts.

LES 29 JUIN ET 1^{ER} AOÛT, nous avons participé à l'événement annuel: *les auberges bougent*.

LE 1^{ER} AOÛT, nous avons participé à l'évènement annuel: *les auberges bougent*.

LE 12 OCTOBRE nous avons participé au Focus groupe portant sur la refonte de la formation; *Affiliation sociale* désirant y insérer l'affiliation numérique.

LES 16 ET 17 NOVEMBRE, nous avons participé nombreux à l'assemblée générale qui s'est tenue à Montréal. Il fut lancé la deuxième version de l'application OPA en présence d'élus et du personnel du programme du Secrétariat à la Jeunesse; promoteur de notre appli.

LE 1^{ER} FÉVRIER, nous avons assisté au premier spectacle bénéfique aux profits des auberges du cœur, mené par l'humoriste Richardson Zéphir, qui s'est déroulé au théâtre Hector Charland.

LE 14 FÉVRIER, pour une deuxième année, nous avons participé à la campagne: *On manque de tout, sauf de cœur*.

LE 22 MARS, nous avons participé à la première rencontre d'un laboratoire portant sur les troubles alimentaires chez les garçons.

COMITÉ ACTION

Comité qui vise à faire voir les Auberges, une journée des Auberges est née, c'est le 14 février de chaque année pour favoriser une action commune de tous les Auberges du Cœur au Québec.

En février de cette année, nous avons fait un montage photo - vidéo pour démontrer les manques dans les auberges et ce que plus d'argent nous permettrait de faire. La vidéo a tourné dans les réseaux sociaux.

Nous avons participé à trois rencontres.

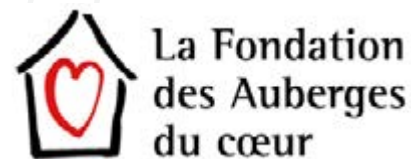
COMITÉ DÉFENSE DES DROITS :

Le comité a présenté le cahier des revendications réalisés dans les 10 dernières années à l'assemblée générale annuelle du RACQ. afin de faire ressortir nos luttes pour voir l'évolution de la situation, nos positionnements, etc.

ON MANQUE DE TOUT SAUF DE CŒUR



FAIRE UN DON



La Fondation
des Auberges
du cœur

FONDATION DES AUBERGES DU CŒUR

La directrice siège sur le conseil d'administration de notre fondation.

LE 25 MAI, nous avons participé à l'assemblée générale annuelle.

LE 29 NOVEMBRE, nous avons participé à l'encan bénéfique *l'Art droit au cœur* qui s'est déroulé à la maison de l'arbre de Frédérick Back du jardin botanique de Montréal. Madame Josée Scalabrini présidente d'honneur et Madame Marie-Claude Barrette; porte-parole ont fait rayonner avec succès cet événement.

Notre fondation nous a distribué la somme de 150 000 \$.

Nous avons reçu 3 000\$ du programme d'aide aux études. Ce programme est fort bien apprécié car il permet de procurer du matériel requis à un jeune qui souhaite reprendre ses études.

DENTISTES ET OPTOMÉTRISTES

Les jeunes du Tournant bénéficient de services de ces deux programmes qui consistent à recevoir des soins gratuits. Les intervenant.e.s ont accès à une liste de dentistes qui offrent ce service. Et pour les soins de la vue, l'examen est remboursé ainsi que les lunettes en collaboration avec le Bonhomme à lunettes.



Office municipal
d'habitation
de Montréal



OFFICE MUNICIPALE D'HABITATION DE MONTRÉAL

Nous travaillons de concert avec l'OMHM depuis 2003, celle-ci octroie les subventions au Tournant et elle permet de fixer le prix des espaces de vie des Appartenances à 25% des revenus annuels des jeunes.

L'ÉCOMUSÉE DU FIER MONDE

L'Écomusée du Fier Monde qui est une institution culturelle située à deux pas de nous. L'encan annuel s'est tenu le 16 mai et nous avons eu le privilège de partager les profits de la vente de l'œuvre de monsieur Jean-Guy Mongeau et 950 \$ nous a été partagé. Ce musée met en lumière l'histoire de notre quartier, nous bénéficions de gratuités et nous invitons les jeunes à s'initier à la proposition muséale.

LE 21 OCTOBRE nous avons débuté le projet Créations sonores, la première cohorte à réaliser 7 ateliers dont une visite guidée afin de connaître l'histoire du quartier Centre sud.

ACCESS-RÉSEAU D'INTERVENTION DE PROXIMITÉ AUPRÈS DES JEUNES DE LA RUE (RIPAJ) ET LA CLINIQUE JAP – JEUNES ADULTES PSYCHOTIQUES DU CHUM

Nous faisons toujours partie du RIPAJ qui vise à renforcer la collaboration entre les organismes communautaires et les institutions du réseau de la santé afin d'améliorer l'accès à tous les services de santé mentale pour les jeunes âgés de 12 à 25 ans.

ASSOCIATION SPORTIVE ET COMMUNAUTAIRE DU CENTRE-SUD

Après entente avec l'ASCCS, nous avons toujours 2 cartes de membre à prix réduit, que nous prêtons aux résidents pour que ceux-ci puissent aller s'entraîner gratuitement en plus d'avoir accès à la piscine.



Association sportive
et communautaire
du Centre-Sud

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

Le Tournant renouvelle sa collaboration dans la mise en place d'un processus d'obtention de la carte d'assurance maladie. Le Tournant peut attester de l'identité d'un jeune qu'elle connaît et donner l'adresse du 1775 Wolfe pour la réception de la CAM.

211 GRAND MONTRÉAL

Ce centre de référence du grand Montréal continue de soutenir notre organisme en diffusant nos coordonnées gratuitement.

LA NUIT DES SANS-ABRI

LE 20 OCTOBRE, nous avons participé à la 34^e édition de la Nuit des sans-abri de Montréal qui se déroulait à la place Émilie-Gamelin. Nous avons participé au comité d'organisation et de logistique tout au long de l'année. Nous avons formé une équipe de résidants et d'anciens résidants du Tournant pour travailler au montage du site. Belle participation!



RESSOURCES MATÉRIELLES ET IMMOBILIÈRES

1775, DE LA RUE WOLFE COURTE DURÉE

Nous avons effectué comme chaque année quelques remplacements d'électroménager et nous avons dû faire réparer notre chambre-congélateur. De plus, le 13 juillet nous avons subi un autre refoulement d'égout, utilisant l'expertise suite aux multiples refoulements, l'équipe a su bien réagir et nous n'avons eu que quelques dommages.

Cette année était l'année en référence pour renouveler notre demande d'exemption de taxes. Une procédure que nous devons faire aux quatre ans.



2630, DE LA RUE FRONTENAC MOYENNE DURÉE

Au printemps 2023, nous avons refait le muret de soutènement et ce, de façon permanente. Conséquemment à l'avis reçu de la Ville de Montréal.

Nous avons produit un Bilan de Santé de notre Immeuble. Cette démarche constitue la première étape pour obtenir un prêt hypothécaire dans le cadre du programme PPPIC, de la SHQ. Nous sommes accompagnés de notre agent pour entreprendre cette démarche, qui nous permettra de mettre notre immeuble aux normes et d'effectuer des travaux majeurs. À ce jour, notre demande dans le cadre du PPPIC est toujours en analyse.



RESSOURCES FINANCIÈRES

Nos principaux bailleurs de fonds sont :

Le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires ; un programme provincial validé par notre CIUSSS. Ce financement a été indexé de 3.7%.

Notre CIUSSS, dans le cadre du plan de lutte contre l'itinérance; les mesures 6,1 et 5,3 nous ont permis d'aider et d'accompagner les jeunes à haut risque de vivre un épisode d'itinérance

Notre CIUSSS via l'ICRL-2 /ALS nous à permis d'embaucher une ressource humaine et d'entreprendre le démarchage pour élaborer la mise en place le nouveau volet d'accompagnement en logement des jeunes issus des Centres jeunesse.

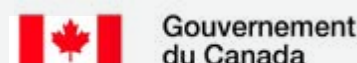
Depuis quelques années dans le cadre du programme obtenu du Secrétariat À la Jeunesse, et administré par le Regroupement des auberges du cœur, il nous est octroyé une source de financement lié à des projets spécifiques. Tels que des ateliers, des chantiers, des laboratoires visant à recenser et améliorer nos pratiques d'interventions.

LA SHQ

La Société d'Habitation du Québec nous octroi du financement dans le programme ACCÈS logis volet 3.

LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Le projet Agir en amont sera réalisé grâce à la contribution financière du gouvernement du Canada, du gouvernement du Québec (SHQ) et de la Ville de Montréal qui nous ont octroyés un financement dans le cadre du programme fédéral Initiative pour la création rapide de logements (ICRL-2).



LES PARTENAIRES ET DONATEURS

LES ALLIÉS

- » Christine Deschênes
- » Fondation des Auberges du cœur
- » Martine Hudon
- » Au coq
- » Éline Joly-Ryan
- » Monique Martel
- » Alexandre Poirier
- » Les tricoteuses de la résidence station Est
- » Jacques D'Amours
- » Jacques Filion
- » Jean-Claude Bédard
- » Jean-Philippe Grenier
- » Johanne Leduc
- » Écomusée du fier Monde
- » Camille Joly
- » Eric Labonté
- » Mercier, Monique
- » Rehel Frances et Carl Frances
- » Martin Talbot
- » Renaissance lac Brome
- » George Wurtele
- » Amal Abdel-Baki
- » Eugène Busque
- » Christelle Shepherd
- » Maryse Mathieu
- » Hélène Bédard
- » Maxime Fréchette
- » Moment Factory
- » Espace pour la vie Montréal
- » Bingo Pointes aux trembles
- » Entreprise Dime
- » Moisson Montréal
- » Geneviève Barbeau
- » Richardson Zéphir

LES PARTENAIRES

- » Bloc Shop Escalade
- » Association des chirurgiens-dentistes du Québec
- » Cégep du Vieux Montréal
- » Cégep Marie-Victorin
- » Éco-Quartier St-Jacques
- » Fondation des Auberges du cœur
- » L'Association sportive et communautaire du Centre-Sud
- » Le Comité social Centre-Sud
- » La Maison Tangente
- » Martine Hudon
- » PATIN-PATIN
- » RIPA J
- » TAPA J
- » Table du Faubourg Saint-Laurent
- » Écomusée du fier Monde
- » Progression MTL
- » Sentier Urbain
- » Codem CJE
- » YMCA Centre Ville



LES FONDATEURS

- » Fond du Grand mouvement Desjardins
- » Fondation des jeunes de la DPJ.

LES VISIONNAIRES

- » Fondation Benny & Co
- » Fondation Chopin Péladeau.

LES PARRAINS / MARRAINES

- » Hydro-Solution
- » Fondation Francoeur





HÉBERGEMENT

1775, rue Wolfe,
Montréal, Québec H2L 3J9

LES APPARTENANCES

2630, rue Frontenac,
Montréal, Québec H2K 3A1

AGIR EN AMONT

1750, rue Atateken,
Montréal, Québec H2L 3J8

514 523-2157

tournant@aubergeletournant.org
www.aubergeletournant.org
<https://fr-ca.facebook.com/auberge.letournant>

FAIRE UN DON

